Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – 3DKomarom

Verzió	2026-11-18
Hatálybalépés	2026. november 18.
Weboldal	3dkomarom.hu

1. A Szolgáltató adatai

A továbbiakban: Szolgáltató vagy Eladó. A Szolgáltatóval magyar nyelven lehet kapcsolatba lépni.

- Név: Ádám Patrik Dávid egyéni vállalkozó (3DKomarom)
- Székhely és levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Ádám Jenő sétány 135.
- Adószám: 92581144-1-33
- Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 63112278
- E-mail: info@3dkomarom.hu
- Telefonszám: +36 30 093 3384
- A weboldalt a Szolgáltató maga üzemelteti; a tárhelyszolgáltató a Szolgáltató (2310 Szigetszentmiklós, Ádám Jenő sétány 135., info@3dkomarom.hu).

2. Hatály, fogalmak és irányadó szabályok

Ez az ÁSZF a 3dkomarom.hu oldalon kezdeményezett, Magyarország területére teljesített, 3D nyomtatott ingó termékek adásvételére vonatkozik. A Szolgáltató önálló digitális tartalmat nem értékesít. Ha a megrendelt termékhez a 3D modellt a Szolgáltató készíti el fotó, minta vagy leírás alapján, a tervezés a termék előállításának része: díja óránként 8000 Ft, a várható óraszámot és a tervezés díját a Szolgáltató előre egyezteti, és az a végleges ajánlatban szerepel.

Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. Üzleti Vásárló minden más személy vagy szervezet. A fogyasztóknak biztosított kötelező jogok csak jogszabály kifejezett rendelkezése alapján terjednek ki más jogalanyra.

Irányadó különösen a Polgári Törvénykönyv, a 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet mindenkor hatályos szövege. A kötelező fogyasztóvédelmi szabályoktól a fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis.

3. Ajánlatkérés, végleges ajánlat és a szerződés létrejötte

- 3.1. A kosár elküldése ajánlatkérés. A weboldalon megjelenő ár, gyártási idő és szállítási adat előzetes becslés; az ajánlatkérés elküldése nem minősül megrendelésnek, nem keletkeztet fizetési kötelezettséget, és a Szolgáltató automatikus visszaigazolása nem jelenti az ajánlat elfogadását. Kivétel, ha a kosár utolsó lépése a 3.2. pont szerinti automatikus végleges ajánlatot jeleníti meg: ilyenkor a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása a megjelenített ajánlat elfogadása (3.4. pont).
- 3.2. A Szolgáltató a gyárthatóság, a felhasználási cél, a jogosultságok, a licenc, a kapacitás és a költségek ellenőrzése után verziózott végleges ajánlatot küldhet. Az ajánlat tartalmazza a pontos terméket és specifikációt, a bruttó árat, a szállítás díját, a teljesítési időt, a tételenkénti elállási besorolást és az alkalmazandó ÁSZF-verziót. A közzétett korlátokon belüli, automatikusan ellenőrizhető ajánlatkérésre a Szolgáltató rendszere a végleges ajánlatot automatikusan is kiállíthatja; ilyenkor a gyárthatóságot, a felhasználási célt és a jogosultságokat a Szolgáltató a gyártás megkezdése előtt ellenőrzi (10.5. pont). Az automatikus végleges ajánlatot a rendszer a kosár utolsó lépésében is megjelenítheti; ilyenkor a kosár elküldésekor állítja ki, és a Vásárlót közvetlenül a Barion fizetési oldalára irányítja. Ha a kiállított ajánlat bármiben eltérne a kosárban megjelenítettől, vagy ajánlat nem állítható ki, elfogadás nem jön létre: a kosár ajánlatkérésként érkezik, a később kiállított ajánlat pedig a saját oldalán fogadható el.
- 3.3. A végleges ajánlat az azon feltüntetett időpontig, ennek hiányában a kiállítástól számított hét naptári napig fogadható el. Módosított ár vagy specifikáció új ajánlatverziót hoz létre, és a korábbi ajánlat nem fogadható el.
- 3.4. A Vásárló az ajánlat elfogadása előtt javíthatja az adatbeviteli hibákat. A „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb egyértelműen jelzi a fizetési kötelezettséget. A szerződés a végleges ajánlathoz tartozó sikeres Barion-fizetéssel jön létre. Sikertelen, megszakított vagy az ajánlati határidő után indított fizetés nem hoz létre szerződést.
- 3.5. A szerződés nyelve magyar, elektronikus úton jön létre. A Szolgáltató a szerződés lényeges adatait, az elfogadott ajánlatot és az elfogadáskor hatályos ÁSZF változatlan példányát tartós adathordozón, e-mailben küldi meg. A szerződés-, specifikáció- és elfogadási bizonyítékot öt évig őrzi meg, az aktív jogvita miatti, kizárólag az érintett adatra vonatkozó jogi zárolás kivételével.

4. Termékbesorolás, specifikáció és egyedi gyártás

- 4.1. A katalógusból választott, előre meghatározott termék – önmagában a katalógusban felkínált szín, anyag vagy mennyiség kiválasztásától – nem válik automatikusan személyre szabott termékké.
- 4.2. Egyedi termék lehet különösen a Vásárló saját fájljából, egyedileg megadott méretben, felirattal, geometriával vagy a szokásos kínálattól eltérő specifikációval kizárólag részére gyártott, előre nem gyártott termék. A végleges ajánlat minden tételt külön „elállással érintett” vagy „egyedi, elállás alól kivett” besorolással jelöl meg.
- 4.3. A végleges ajánlat rögzíti legalább az anyagot, színt, darabszámot, méretet vagy léptéket, rétegmagasságot, kitöltést, falak számát, felületi elvárást, rendeltetést, vállalt tűrést és az elfogadott eltéréseket, ha azok az adott terméknél relevánsak.
- 4.4. Az FDM-gyártás természetes jellemzője lehet a látható rétegvonal, a támaszanyag nyoma, valamint kisebb szín- és méreteltérés. Ezek csak a végleges ajánlatban előre, érthetően közölt és elfogadott tűréshatáron belül nem minősülnek hibának; a kötelező szavatossági jogokat ez nem korlátozza.

5. Árak, kedvezmények és fizetés

- 5.1. A fogyasztónak megjelenített összegek forintban értendő bruttó árak. A szállítási díj és minden más kötelező költség a végleges ajánlatban külön és a fizetendő végösszegben is szerepel.
- 5.2. Az automatikus becslés a konfiguráció szerinti, jelenleg 1000 Ft minimális gyártási díjat alkalmazhat. Ez nem minimális darabszám: egy darab is kérhető. A fizetendő végösszeg kizárólag a végleges ajánlatban rögzített összeg.
- 5.3. Kedvezmény vagy akció csak a közzétett feltételekkel, valós jogosultság alapján vehető igénybe. Árcsökkentés bejelentésekor a jogszabály szerinti korábbi árat is feltüntetjük.
- 5.4. Fizetés a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül történik. A bankkártya adatai nem jutnak el a Szolgáltatóhoz. A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény; engedélyszáma: H-EN-I-1064/2013.

6. Teljesítés, kézbesítés és elektronikus számla

- 6.1. Elérhető átvételi mód lehet FOXPOST csomagautomata és előzetesen egyeztetett személyes átvétel. Csak az adott végleges ajánlatban ténylegesen felkínált mód választható; annak pontos díja és feltételei az ajánlatban szerepelnek.
- 6.2. A weboldalon közölt általános gyártási becslés 1–4 munkanap. Ez nem garantált határidő. A szerződéses teljesítési határidő a végleges ajánlatban szereplő, sikeres fizetéstől számított idő.
- 6.3. A Vásárló köteles valós, pontos kézbesítési és kapcsolati adatokat megadni. Hibás adatból vagy át nem vett küldeményből eredő, igazolt többletköltség – a fogyasztó kötelező jogainak sérelme nélkül – a Vásárlót terhelheti.
- 6.4. Átvételkor javasolt a csomag külső sérülését a kézbesítővel jegyzőkönyveztetni, de ennek elmulasztása önmagában nem szünteti meg a fogyasztó szavatossági vagy egyéb igényét.
- 6.5. A Vásárló elfogadja, hogy a számla elektronikusan, e-mailben kerül kiállításra és megküldésre. A jogszabályi megőrzésről a Szolgáltató gondoskodik.

7. Fogyasztói elállási jog

Elállási nyilatkozatminta: Címzett: Ádám Patrik Dávid E.V., 2310 Szigetszentmiklós, Ádám Jenő sétány 135., info@3dkomarom.hu. Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében: [termék, rendelésazonosító]. Szerződéskötés/átvétel időpontja: […]. Fogyasztó neve és címe: […]. Kelt: […]. Aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén: […].

- 7.1. A fogyasztó az áru – több áru eltérő időpontú átvételekor az utolsó áru – átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállási jogát a szerződéskötés és az átvétel közötti időben is gyakorolhatja.
- 7.2. Az elállás közölhető a weboldal alján folyamatosan elérhető „Elállás a szerződéstől” funkcióval, az info@3dkomarom.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal vagy postán a 2310 Szigetszentmiklós, Ádám Jenő sétány 135. címre. Az online funkció a nyilatkozat megerősítése után azonnal, tartós adathordozón igazolja vissza a tartalmat, valamint a küldés dátumát és időpontját.
- 7.3. Határidőben gyakorolt az elállás, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 nap lejárta előtt elküldi. A bizonyíthatóság érdekében célszerű a rendelésazonosítót és az érintett tételeket megadni.
- 7.4. A fogyasztó az árut az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató azt átvállalja vagy e költségről előzetesen nem tájékoztatott.
- 7.5. A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a felkínált legolcsóbb szokásos szállítás díját. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, eltérő, költséget nem okozó megállapodás hiányában. Áruadásvételnél a visszatérítés az áru visszaérkezéséig vagy a feladás hitelt érdemlő igazolásáig visszatartható.
- 7.6. A fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

- 7.7. Nem illeti meg az elállási jog a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) pontja szerinti, nem előre gyártott, a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve egyértelműen személyre szabott áru tekintetében. A kivételt szűken, az egyes tételekre alkalmazzuk; nem érinti a hibás teljesítés miatti jogokat.

8. Kellékszavatosság és kötelező jótállás

- 8.1. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti kellékszavatossági jogokat érvényesítheti. Áru esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.
- 8.2. Az áru átadásától számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már az átadáskor fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
- 8.3. A fogyasztó elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet a jogszabályi feltételek szerint. Árleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére a jogszabályban meghatározott esetekben kerülhet sor. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye; ennek bizonyítása a Szolgáltatót terheli.
- 8.4. Kötelező jótállás kizárólag akkor áll fenn, ha a termék a 10/2024. (VI. 28.) IM rendeletben meghatározott, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikk. Ilyenkor a jótállás 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árnál két év, 250 000 Ft felett három év. Az ettől a fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis.
- 8.5. A szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyv készül, amelynek másolatát a fogyasztó haladéktalanul megkapja. Ha a Szolgáltató az igény teljesíthetőségéről azonnal nem tud nyilatkozni, álláspontjáról és elutasítás esetén annak indokáról, valamint a békéltetési lehetőségről nyolc napon belül, igazolható módon tájékoztat. A kijavítást vagy kicserélést a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésre figyelemmel megfelelő határidőn belül kell elvégezni; a Szolgáltató törekszik a 15 napon belüli teljesítésre.
- 8.6. Kötelező jótállás alá tartozó terméknél a Szolgáltató a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet különös csere- és visszatérítési szabályait is alkalmazza. Ha az első javításkor megállapítható, hogy a termék nem javítható, ha három javítás után ismét meghibásodik, vagy ha a kijavítás a jogszabályban meghatározott határidőig nem történik meg, a jogszabály szerinti esetben nyolc napon belül csere, ennek lehetetlenségekor a vételár nyolc napon belüli visszatérítése következik.
- 8.7. Igény bejelentése: info@3dkomarom.hu, +36 30 093 3384 vagy 2310 Szigetszentmiklós, Ádám Jenő sétány 135. A kötelező jogok érvényesítésének nem feltétele az eredeti csomagolás megléte. A jegyzőkönyvet és a kapcsolódó iratokat a Szolgáltató három évig megőrzi.
- 8.8. Újragyártási vállalás: ha a termék a Szolgáltató gyártási hibája miatt hibás, és a Vásárló ezt az átvételtől számított 14 napon belül fényképpel jelzi a rendelés üzenetváltásában vagy a 8.7. pont szerinti elérhetőségeken, a Szolgáltató a terméket díjmentesen újragyártja, és az ismételt kézbesítés díját is viseli. A 4.4. pont szerint előre közölt és elfogadott jellemzők nem minősülnek gyártási hibának. Ez az önkéntes vállalás az Üzleti Vásárlót is megilleti, és a fogyasztót jogszabály alapján megillető szavatossági és jótállási jogokat nem érinti és nem korlátozza.

9. Panaszkezelés és békéltetés

- 9.1. Panasz személyesen, telefonon, e-mailben vagy postán tehető a Szolgáltató 1. pontban megadott elérhetőségein. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és lehetőség szerint orvosoljuk. Ha ez nem lehetséges vagy a fogyasztó nem ért egyet, jegyzőkönyv készül.
- 9.2. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató 30 napon belül írásban, igazolható módon érdemi választ küld. Az elutasítást megindokolja, és tájékoztat az igénybe vehető hatósági vagy békéltető eljárásról. A panasz és a válasz másolatát három évig őrzi meg.
- 9.3. Fogyasztóvédelmi hatósági ügyben a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatalhoz fordulhat. Az elérhetőségek a kormanyhivatalok.hu oldalon találhatók.
- 9.4. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület (illetékesség: Pest vármegye), 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; telefon: +36 1 792 7881; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; online ügyindítás: bekeltetes.hu. A fogyasztó főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.
- 9.5. A békéltető testületi eljárás feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje rendezni a vitát a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködik.

10. Feltöltött modellek, licencek és tiltott felhasználás

- 10.1. A saját fájlt vagy külső modellhivatkozást beküldő Vásárló kijelenti, hogy a gyártás megrendeléséhez szükséges szerzői joggal, engedéllyel vagy megfelelő licenccel rendelkezik, és a megadott felhasználás nem sérti harmadik személy jogát.
- 10.2. A Vásárló a Szolgáltatónak kizárólag az ajánlat elkészítéséhez, gyárthatósági vizsgálathoz, szerződés teljesítéséhez, minőségellenőrzéshez és jogi igények kezeléséhez szükséges, nem kizárólagos, időben és céljában korlátozott felhasználási engedélyt ad. A Szolgáltató a fájlt ettől eltérő célra nem értékesíti és nem teszi közzé.
- 10.3. Külső katalógusnál az eredeti licenc – ideértve a névfeltüntetési, azonos licenc alatti továbbadási, változtatási tilalmi és nem kereskedelmi feltételeket – irányadó. A Szolgáltató megtagadhatja az ajánlatot, ha a licenc vagy jogosultság nem igazolható.
- 10.4. Nem kérhető jogellenes, jogsértő, gyűlöletkeltő vagy személyiségi jogot sértő tartalom, tiltott fegyver vagy fegyveralkatrész, gyermekjátéknak szánt, orvosi, élelmiszerrel érintkező, jármű-, teherhordó, villamos biztonsági, védőeszköz- vagy más szabályozott vagy biztonságkritikus termék. A Szolgáltató az ilyen ajánlatkérést elutasítja.
- 10.5. Automatikusan kiállított végleges ajánlat (3.2. pont) esetén a Szolgáltató a gyárthatóság ellenőrzését és a 10.3–10.4. pont szerinti ellenőrzést a fizetést követően, a gyártás megkezdése előtt végzi el. Ha a megrendelés ezek alapján nem teljesíthető, a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Vásárlót, a szerződéstől eláll, és a megfizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb az értesítéstől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal visszatéríti.
- 10.6. Ha a Szolgáltató rendszere nyilvánvalóan téves – a termék szokásos árától feltűnően eltérő – áron állít ki ajánlatot, a Szolgáltató erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, és helyes áron új ajánlatot tesz. A Szolgáltató a nyilvánvalóan téves áron nem köteles teljesíteni. A Vásárló a helyes árú ajánlatot nem köteles elfogadni; ha nem fogadja el, a téves áron létrejött szerződés megszűnik, és a már megfizetett összeget a Szolgáltató teljes egészében, haladéktalanul visszatéríti.

11. Termékbiztonság és rendeltetésszerű használat

- 11.1. A jelen kínálat termékei kizárólag dekorációs vagy általános, nem biztonságkritikus használati célra készülnek.
- 11.2. A termékoldal vagy a végleges ajánlat tartalmazza a gyártó nevét és elérhetőségét, a termékazonosítót, az anyagot, a rendeltetést, valamint az adott terméknél szükséges magyar nyelvű figyelmeztetéseket. A Vásárló köteles ezeket betartani és továbbadáskor a termékkel együtt átadni.
- 11.3. A termék nem használható gyermekjátékként, élelmiszerrel érintkező, orvosi, jármű-, teherhordó, villamos biztonsági, védőeszköz- vagy más szabályozott vagy biztonságkritikus célra.
- 11.4. A rendeltetésellenes használatból, utólagos átalakításból vagy az előre közölt hő-, vegyszer-, UV-, terhelési és egyéb korlátok megszegéséből eredő kárért a Szolgáltató csak a jogszabály által kötelező körben felel. Ez nem korlátozza a termék hibájából eredő kötelező fogyasztói vagy termékfelelősségi jogokat.

12. Üzleti Vásárlókra vonatkozó külön szabályok

Üzleti Vásárló esetén a fogyasztókat megillető elállási, fogyasztói kellékszavatossági és kötelező jótállási szabályok nem alkalmazandók, kivéve, ha jogszabály kifejezetten másként rendelkezik. Az üzleti célú felhasználás, műszaki megfelelőség, szükséges engedélyek és kockázatok közlése a Vásárló kötelezettsége.

A Szolgáltató üzleti Vásárlóval szembeni kártérítési felelősségének korlátozását, a közvetett károk és elmaradt haszon kezelését, valamint a jogvita rendezését az adott végleges ajánlat külön feltételei rendezhetik. Ilyen kikötés nem vonatkozhat szándékos károkozásra, emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésre, illetve más, jogszabály alapján nem korlátozható felelősségre.

13. Adatkezelés, szerzői jog és záró rendelkezések

- 13.1. A személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató ismerteti. A weboldal tartalma a Szolgáltató vagy a megjelölt jogosult szerzői jogi védelme alatt áll.
- 13.2. A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó. A fogyasztó lakóhelye szerinti, eltérést nem engedő jogszabályi védelem és joghatóság nem korlátozható.
- 13.3. Az ÁSZF módosítása csak a hatálybalépése után küldött vagy megújított végleges ajánlatokra alkalmazandó. A már létrejött szerződésre az elfogadáskor megküldött, verziózott ÁSZF irányadó.
- 13.4. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen kikötés helyett a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

Dokumentumhitelességi adatok

Ez a PDF a webalkalmazás verziózott jogi forrásából készült. A fájl SHA-256 lenyomata az azonos verziójú .sha256 állományban található. Szerződéskötéskor kizárólag a sikeres fizetéshez rögzített ÁSZF-verzió változatlan PDF-példánya irányadó.